

令和6年2月27日

令和6年度扶養状況確認調査(検認)業務委託(概算契約)に係る質問回答書

大阪市職員共済組合

質問	回答
<p>1. 一般競争入札の実施について 入札金額の記載書類について、指定のフォーマットはございますでしょうか。 また、入札金額の記載書類の提出期限は入札参加申請後にお知らせいただくこととなりますでしょうか。</p>	<p>入札金額は、当共済組合の指定様式を使用して記載いただきます。 入札に必要な書類の案内については、入札参加申請者のうち参加資格を有していると認定した申請者に対して、令和6年3月7日にメールにて交付します。</p>
<p>2. 仕様書 5 委託業務の範囲 (11) コールセンターの開設 ア業務内容について 7月1日～7月19日は2回線での対応となりますが、対応者が休憩を取る際は代替の対応者を配置し、常に2回線にて対応するとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり、常に2回線に対応できるようにしてください。</p>