

レセプトのオンライン請求システムに係る安全対策規程

(平成 23 年 4 月 1 日制定)

最近改正 平成 27 年 4 月 1 日

(目的)

第 1 条 この規程は、大阪市職員共済組合（以下、「組合」という。）において、オンライン請求システムで使用される機器、ソフトウェア及び運用に必要な仕組み全般について、その取り扱い並びに管理に関する事項を定め、組合員及び被扶養者の氏名や傷病名等の慎重な取り扱いを要する個人情報を適切に保護し、業務を円滑に遂行できることを目的とする。

(組織・体制)

第 2 条 組合の理事長は、組合の事務局長をオンライン請求システム管理者（以下、「システム管理者」という。）に指定する。

2 組合の理事長は、オンライン請求システムを円滑に運用し、責任の所在を明確にするため、オンライン請求システムに関する情報管理及び運用について、組合の事務局次長を情報管理責任者に、組合の保健医療係長を運用責任者に指定する。

3 システム管理者は緊急時及び災害時の連絡、復旧体制並びに回復手順を定め、非常時においても参照できるように保存し、保管しなければならない。

(情報の管理)

第 3 条 オンライン請求システムで取り扱う情報については、大阪市職員共済組合個人情報保護規程及び大阪市職員共済組合電子計算機処理データ保護管理規程を遵守しなければならない。

2 オンライン請求システムで取り扱う情報について、ファイル名又は記録媒体等に情報の内容が分かるように表示をする等適切な管理を行わなければならない。

(受信機器の管理)

第 4 条 オンライン請求システムの受信機器の管理は、受信機器本体に施錠するなど、関係者以外の者が機器に接することのないよう十分注意しなければならない。

(利用者の責務)

第5条 オンライン請求システムにより個人情報記録処理する業務に携わる者又は携わっていた者（以下、「利用者」という。）は、この規程及び社会保険診療報酬支払基金におけるオンライン請求システム利用規約に定められている事項を遵守しなければならない。

2 利用者は、受信機器及び記録媒体等を外部に持ち出すときは、システム管理者の許可を得なければならない。

3 利用者は、オンライン請求システムを正しく利用するための教育と訓練を受けなければならない。

4 利用者は、職務上知り得た個人情報を漏らしてはならない。その職を辞した後も、同様とする。

5 利用者は、個人情報の漏洩及び改ざんが生じた場合、並びにそれらが生じる恐れがある場合には、速やかに運用責任者に連絡し、その指示に従わなければならない。

6 利用者は、情報セキュリティ対策について不明な点、遵守することが困難な点等については、速やかにシステム管理者に相談し、指示を仰がなければならない。

7 利用者は、関係者以外の者が不正にオンライン請求システムを利用できないようにユーザーID及びパスワード等を、適切に管理しなければならない。

（システム管理者の責務）

第6条 システム管理者は、オンライン請求システムに関する受信機器の設定変更、更新を行う管理者権限等これらの運用における最終的な責任を負うものとする。

2 システム管理者は、受信機器やソフトウェアに変更があった場合においても、利用者がオンライン請求業務の遂行を継続的にできるよう環境を整備しなければならない。

3 システム管理者は、オンライン請求システムを正しく利用させるため、利用者の教育と訓練を行わなければならない。

（ソフトウェアの管理）

第7条 運用責任者は、受信機器にコンピュータウィルス対策ソフトウェアをインストールするとともに、定期的にコンピュータウィルスのチェックを行い、感染の防止に努めなければならない。

2 オンライン請求システムの受信機器は、システム管理者の指定する業務にのみ使用するものとし、このために必要となるソフトウェア以外のソフトウェアはインストールしてはならない。

（運用）

第8条 システム管理者は、社会保険診療報酬支払基金におけるオンライン請求システム利用規約を利用者に周知の上、常に閲覧可能な状態にしておかななければならない。

2 運用責任者は、ネットワークの不正な利用を発見した場合には、直ちにその原因を追求し対策を実施しなければならない。

(規程に対する違反への対応)

第9条 システム管理者は、この規程で定めた事項及び組合で別に規定した事項に対する違反があった場合の対処について明確にし、厳正に対応しなければならない。

(その他)

第10条 その他、この規程の実施に関し必要な事項がある場合については、システム管理者がこれを定める。

附 則

この規程は、平成23年4月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成27年4月1日から施行する。